

Salgs og leverings betingelser for Elektromotorer.dk

1. Vilkår

Al handel foregår i henhold til elektromotorer.dk's gældende salgs og leveringsbetingelser.

2. Pris

Alle priser angives i DKK ekskl. moms samt evt. afgifter og skatter. Den gældende pris på varen er den som er oplyst på bestillingstidspunktet, hertil kommer omkostninger til fragt og ekspedition der i det hele afholdes af køber. Ved ordre under 500,00 DKK opkræves der et gebyr på 160,00 DKK ex. Moms.

3. Betaling

Betaling hos elektromotorer.dk kan kun ske ved brug af Dankort, Visa, E-dankort og overførsel via bank, på den måde vil betalingen altid være fortaget kort før afsendelse af varen.

Vi forbeholder os ret til at afvise et hvert køb der måtte være fortaget, hvis oplysningerne ikke stemmer overens med kortholder og modtager.

4. Salgsmateriale

Alle oplysninger og data i sælgers generelle salgsmateriale, herunder tegninger, beskrivelse, tekniske dokumenter og lignende, kan hverken direkte eller indirekte anses for at indeholde garantier.

5. Ejendomsforbehold

Den solgte vare forbliver elektromotorer.dk's ejendom, indtil den samlede ordre er betalt.

6. Bestilling/Levering

Bestilling hos elektromotorer.dk kan kun ske ved online bestilling. Det er let og enkelt at bestille vare på vores hjemmeside, alle andre typer bestillinger anses ikke for seriøse og vil ikke blive ekspederet.

Kundens varer vil altid være klar til forsendelse eller afhentning max 2 timer efter bestilling 24 timer i døgnet 365 dage om året. Alle leverings oplysninger vil blive oplyst ved bestilling og vil fremgå på kundens følgeseddel som sendes til kundens e-mail adresse ved en fulendt bestilling.

Alle vare sendes direkte fra elektromotorer.dk's leverandør og ud til kunden. Leveringen vil altid blive fortaget til den leveringsadresse kunden opgiver ved bestilling. Leveringen anses for at være sket når køber har fået udleveret varen.

Forsendelsen af varer kan ske på flere forskellige måder, det er kunden selv som vælger leveringform ved bestilling, alle detaljer omkring leveringstidspunkt, fragtpris og hvad der ellers måtte være vil blive oplyst ved bestilling.

Det er også muligt for kunden selv at afhente varen, på den måde vil der ikke blive opkrævet fragtgebyr, afhentnings adressen vil blive oplyst ved bestilling. Kundens vare er klar til afhentning 2 timer efter fuldent bestilling på den oplyste adresse. Hvis der sker skade på varen under afhentning eller pålæsning kan elektromotorer.dk aldrig drages til ansvar for denne handling, det påhviler til enhver tid kundens eget ansvar.

Ved levering eller afhentning uden for normal åbningstid som er mandag til fredag 07.00-16.00 vil der blive opkrævet et ekspeditionsgebyr, gebyret oplyses ved bestilling. For at leveringen eller afhentningen finder sted inden for normal åbningstid vil bestillingen skulle være os i hænde i tidsrummet mandag til fredag 07.00-14.00 Alle bestillinger uden for dette tidsrum vil blive pålagt et ekspeditionsgebyr. Ekspeditionsgebyr oplyses altid ved bestilling og indgår i den samlede prisberegning før betaling.

7. Ansvar for forsinkelser

Elektromotorer.dk hæfter ikke for driftstab eller avancetab eller andre økonomiske konsekvenser indtrådt hos køber eller tredjemand som følge af forsinkelse. Elektromotorer.dk er desuden ikke ansvarlig for forsinkelse med mindre det kan godtgøres, at forsinkelsen kan tilregnes sælger eller andre, for hvem sælger er ansvarlig, som uagtsom.

8. Ansvar for mangler

Ved levering har køber pligt til straks inden det solgte tages i brug at fortage forsvarlig undersøgelse af det solgte og kan ikke senere påberåbe sig mangler, der ved sådan en undersøgelse burde være opdaget af køber. Sælger hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre økonomiske konsekvenser, indtrådt hos køber eller tredje mand som følge af mangler ved det solgte.

9. Produktansvar

Elektromotorer.dk er ikke ansvarlig for købers anvendelse af det solgte, elektromotorer.dk hæfter heller ikke her for driftstab, avancetab, eller andre økonomiske konsekvenser indtrådt hos køber eller tredjemand som følge af defekter ved det solgte. Et erstatningskrav eller krav om afslag overfor elektromotorer.dk kan på ingen måde overstige det fakturerede beløb på den solgte

Vi leverer din motor 24 timer i døgnet, 365 dage om året!

genstand. Al henvendelse angående punktet produktansvar skal ske skriftligt til elektromotorer.dk på mail, info@elektromotorer.dk.

10. Force majeure

Elektromotorer.dk hæfter ikke for forsinkelse eller manglende opfyldelse af indgående aftale som følge af force majeure, herunder krig, oprør, strejke, lockout, blokade, eksport eller importforbud, beslaglæggelser, valutarestriktioner, brand, hærværk, naturkatastrofer, general vareknaphed, eller andet som elektromotorer.dk ikke har kunnet undgå og hvis følge elektromotorer.dk ikke har kunnet afværge. Begge parter kan skriftligt ophæve en aftale, når opfyldelsen har været umulig i mere en 2 måneder pga. force majeure.

11. Returret

Er der tale om private kunder, vil kunden til en hver tid have 14 dages fortrydelsesret på alle vore varer. De 14 dage starter når kunden modtager varen. Er man ikke er privat kunde gælder nedstående betingelser.

Elektromotorer.dk tager kun vare retur hvis der er sket fejl fra elektromotorer.dk's side. Kunde som vil returnere en vare skal til enhver tid henvende sig skriftligt på mail info@elektromotorer.dk. Der kan ikke sendes varer retur uden elektromotorer.dk skriftligt har godkendt overfor kunden at vi accepterer at tage varen retur.

Elektromotorer.dk forbeholder sig ret til at tage min. 25 procent eksklusiv fragtomkostninger i returomkostninger ved enhver ordre som returneres. Har indpakning eller andre ting ved varen taget skade ude ved kunden, vil vi til enhver tid forbeholde os ret til at opkræve mere end de 25 procent.

Kunden skal inden varen sendes retur have et returnnummer fra elektromotorer.dk som sættes synligt på pakken, uden et returnnummer forbeholder elektromotorer.dk sig ret til ikke at tage varen retur og varen sendes retur til kunden igen. Kunden skal til enhver tid selv afholde omkostninger hertil, hvis der ikke er indgået skriftlig aftale med en accept fra elektromotorer.dk.

12. Reklamationer

Ved mangler eller forsinkelse skal køber uden ophold efter levering skriftligt reklamere overfor elektromotorer.dk. Hvis der ikke er en skriftlig reklamation kan varen ikke sendes retur til elektromotorer.dk.

Hvis kunden ønsker at angive en reklamation kan det kun ske skriftlig på mail info@elektromotorer.dk. Derefter vil elektromotorer.dk behandle sagen og hvis der er tale om en reklamation sendes der et

reklamationsnummer samt en adresse som kunden placerer på pakken og sender varen tilbage til den oplyste adresse.

I denne reklamation skal det tydeligt fremgå hvad kunden ikke mener, er i overensstemmelse med det solgte produkt, eventuelt billeder af produktet. Elektromotorer.dk tager ikke imod reklamationer hvor produktet ikke er monteret af en autoriseret elinstallatør.

Hvis du som kunde har modtaget et fejlfremt produkt uden for normal åbningstid og akut mangler det pågældende produkt, så kan kunden bestille det samme produkt igen og få det leveret igen under normale bestilling/leverings betingelser.

Viser det sig at det er en fejl eller mangel fra elektromotorer.dk's side, refunderer vi de ekstra omkostninger som kunden har pådraget sig, dog ikke større beløb en elektromotorer.dk har opkrævet for denne vare på fakturaen samt den ekstra fragtomkostning kunden har pådraget sig ved at returnere varen tilbage til elektromotorer.dk. Denne fragtomkostning skal kunne dokumenteres overfor elektromotorer.dk.

Hvis der tages imod en reklamation og det viser sig at være kundens fejl, vil kunden blive faktureret de omkostninger som elektromotorer.dk har pådraget sig ved at undersøge produktet for fejl og mangler. Derefter sendes produktet retur til den pågældende kunde igen. Kunden afholder alle udgifter som måtte opstå i denne situation.

13. Lovvalg og værneting

Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres efter dansk ret.

Vi leverer din motor 24 timer i døgnet, 365 dage om året!